

Position:

Spa Manager



We are seeking an experienced and passionate **Spa Manager** to lead our wellness team and deliver exceptional guest experiences. The ideal candidate is a strong leader with a deep understanding of spa operations, customer service excellence, and team development.

**Location:** Aranya Spa @ Hilton Niseko Village, Hokkaido

[www.tyg-spas.com/aranya](http://www.tyg-spas.com/aranya)

勤務地:ARANYA SPA 北海道/ニセコ町東山温泉 ヒルトンニセコビレッジ

**Employment Type:** Full-time.

雇用形態:正社員

**Salary:** Up to 4,000,000 yen per year, depending on experience

給与体系:400万 (経験により優遇)

**Start Date:** Flexible, Spring/Summer 2026

勤務開始日:2026年、春～夏 (開始日は柔軟に対応させていただきます)

### **Key Responsibilities**

- Oversee daily spa operations and staff performance
- Maintain high standards of service and guest satisfaction
- Manage staff scheduling
- Track and order inventory.
- Assisting with recruitment of seasonal staff
- Some basic HR related administration in Japanese
- General business related administration in Japanese
- Update and develop our various social media platforms
- Support spa therapists.
- Recruit and train seasonal reception staff

主な業務内容

- スパの日常業務およびスタッフのパフォーマンス管理
- 高いサービス基準とゲスト満足度の維持
- スタッフのシフト管理
- 在庫の管理および発注
- 繁忙期スタッフの採用補助
- 基本的な人事関連の事務作業（日本語）
- 一般的なビジネス関連の事務作業（日本語）
- 各種 SNS プラットフォームの更新および運用
- スパセラピストのサポート
- 繁忙期の受付スタッフの採用およびトレーニング

## Qualifications

- Previous experience in spa or hospitality management is helpful but not essential
- Ability to read and write in Japanese
- Conversational level English
- Strong communication and leadership skills
- Basic computer skills and willingness to develop computer skills
- Basic knowledge in excel use
- Ability to create a clean, tidy and welcoming environment for guests with a eye for detail.
- Good at figuring out problems and finding solutions.
- The ability to work in a demanding, fast paced and at times stressful environment.

## 応募資格

- スパまたはホスピタリティ業界での管理経験があれば尚可（必須ではありません）
- 日本語の読み書きができる方
- 日常会話レベルの英語力
- 高いコミュニケーション能力とリーダーシップスキル
- 基本的な PC スキルおよびスキル向上への意欲
- Excel の基本操作ができる方
- 清潔で整った、ゲストが心地よく感じる環境を作れる方（細部への注意力がある方）
- 問題を見つけ、解決策を考えることが得意な方
- 速いペースで要求の高い、時にはストレスのかかる環境でも働ける方

## **How to Apply**

- Send your CV, a short introduction, and available start date to [contact@tyg-spas.com](mailto:contact@tyg-spas.com).
- 履歴書(CV)、簡単な自己紹介、勤務開始可能日を明記のうえ、上記メールアドレスまでご応募ください。