

Spa Receptionist — The Yuki Group

Niseko Village

Part-Time & Full-Time Positions Available



The Yuki Group operates two of Niseko Village's leading sports and wellness spas - blending traditional Japanese bodywork with modern sports science for guests from around the world.

We're looking for a warm, detail-oriented Spa Receptionist to be the first point of contact for our guests, ensuring every visit reflects the calm, elevated experience TYG is known for.

What you'll do

- Welcome guests and manage bookings, arrivals, and departures with warmth and professionalism
- Coordinate treatment schedules across therapists and treatment rooms
- Handle guest inquiries, bookings and payments
- Support hotel liaison (Hilton / Green Leaf front desk) to ensure a seamless guest journey
- Maintain the reception and lounge area to TYG's presentation standards

What we're looking for

- Excellent customer service manner; hospitality or spa/wellness experience a plus
- Basic computer skills; Excel, Microsoft Email, Square Booking system
- Confident communication in English and Japanese (Japanese preferred but not mandatory)
- Organized and calm under pressure
- A willingness to assist in all areas of the Spa, to help ensure we have a smooth operation
- Available from the end of November until the mid March

Pay and Benefits

- 1,600 Yen per hour
- Subsidized accommodation and car if required
- Staff Meal with every full shift worked
- Choose between a Niseko Village Ski Pass or End of Season Bonus
- Welcome Dinner
- Paid Preseason training Nov 28th–Dec 6th

Why TYG

Join a growing, ambitious spa group at the heart of Niseko's ski season, working alongside internationally trained therapists and physiotherapists in a beautifully designed spa environment.

📍 Niseko Village, Hokkaido

✉ Apply: Karine@tyg-spas.com

スパ受付スタッフ募集

ザ・ユキ・グループ | ニセコビレッジ

パートタイム・フルタイム募集

ザ・ユキ・グループは、ニセコビレッジを代表する2つのスポーツ&ウェルネススパを運営しています。伝統的な日本の施術と最新のスポーツサイエンスを融合し、世界中からのお客様をお迎えしています。

温かみがあり、細部にまで気を配れる「スパ受付スタッフ」を募集しています。お客様が最初に出会うスタッフとして、TYGならではの落ち着いた上質な体験をお届けいたします。

業務内容

- 温かく、プロフェッショナルな対応で、ご予約・ご来店・ご退店の管理
- セラピストとトリートメントルームのスケジュール調整
- お客様からのお問い合わせ、ご予約、お支払い対応
- ホテル(ヒルトン/グリーンリーフ)フロントとの連携によるスムーズなお客様対応
- 受付・ラウンジェリアをTYGの基準に沿って維持

求める人材

- 優れた接客対応力。ホスピタリティやスパ/ウェルネス業界での経験があれば尚可
- 基本的なパソコンスキル(Excel、Microsoft Email、Squareの予約システム)
- 英語と日本語での自信を持ったコミュニケーション能力(日本語は必須ではないが歓迎)
- 整理整頓ができ、プレッシャーの中でも落ち着いて対応できる方
- スパ全体の業務をサポートし、円滑な運営に協力する意欲のある方
- 11月末から3月中旬まで勤務可能な方

給与・待遇

- 時給1,600円
- 必要に応じて住宅補助・車の貸与あり
- フルシフト勤務時にスタッフ食事付き
- ニセコビレッジのスキーパス、またはシーズン終了ボーナスのいずれかを選択可能
- ウェルカムディナーあり
- プレシーズン研修(11月28日～12月6日)は有給

TYGで働く理由

ニセコのスキーシーズンの中心で成長を続ける、意欲的なスパグループの一員として、国際的に訓練を受けたセラピストやフィジオセラピストと共に、美しくデザインされたスパ環境で働きませんか。

📍 ニセコビレッジ、北海道

✉️ ご応募: Karine@tyg-spas.com