

## Position:

## Spa Manager



We are seeking an experienced and passionate Spa Manager to lead our wellness team and deliver exceptional guest experiences. The ideal candidate is a strong leader with a deep understanding of spa operations, customer service excellence, and team development.

Location: Aranya Spa @ Hilton Niseko Village, Hokkaido

[www.tyg-spas.com/aranya](http://www.tyg-spas.com/aranya)

勤務地: ARANYA SPA 北海道/ニセコ町東山温泉 ヒルトンニセコビレッジ

Employment Type: Full-time. 雇用形態: 正社員

Salary: Up to 4,000,000 – 4,500,000 yen per year, depending on experience 給与体

系: 400万 (経験により優遇)

Start Date: Flexible, Spring/Summer 2026 勤務開始日: 2026年、春～夏 (開始日は柔軟に対応させていただきます)

### Key Responsibilities

- Oversee daily spa operations
- Guest Bookings and Payments
- Maintain high standards of service and guest satisfaction
- Manage staff scheduling
- Track and order inventory.
- Recruitment of seasonal staff.
- Basic business administration in Japanese.
- Update and develop our various social media platforms
- Support spa therapists.
- Train seasonal reception staff

## 主な業務内容

- スパの日常業務を監督する
- ゲストの予約と支払い
- 高いサービス基準とゲスト満足度の維持
- スタッフのシフト管理
- 在庫の管理および発注
- 繁忙期スタッフの採用補助
- 一般的なビジネス関連の事務作業
- 各種 SNS プラットフォームの更新および運用
- スパセラピストのサポート
- 繁忙期の受付スタッフの採用およびトレーニング

## Qualifications

- Previous experience in spa or hospitality management is helpful but not essential
- Ability to read and write in Japanese
- Conversational level English
- Strong communication and leadership skills
- Basic computer skills and willingness to develop computer skills
- Basic knowledge in excel use
- Ability to create a clean, tidy and welcoming environment for guests with a eye for detail
- Good at figuring out problems and finding solutions.
- The ability to work in a demanding, fast paced environment.

## 応募資格

- スパまたはホスピタリティ業界での管理経験があれば尚可（必須ではありません）
- 日本語の読み書きができる方
- 日常会話レベルの英語力
- 高いコミュニケーション能力とリーダーシップスキル
- 基本的な PC スキルおよびスキル向上への意欲
- Excel の基本操作ができる方
- 清潔で整った、ゲストが心地よく感じる環境を作れる方（細部への注意力がある方）
- 問題を見つけ、解決策を考えることが得意な方
- 要求の厳しい、ペースの速い環境で働く能力。

## Pay and Benefits

- Up to 4,000,000 - 4,500,0000 yen per year based on experience and working schedule
- Accommodation in private house if required
- Monthly phone allowance
- Meals provided for a full shift at work
- Transport allowance
- Travel expenses to Niseko covered
- Up to 120days annual leave if chosen. Flexible green season work schedule
- Some remote work is possible, to enable travelling

## How to Apply

- Send your CV, a short introduction, and available start date to [contact@tyg-spas.com](mailto:contact@tyg-spas.com).
- 履歴書(CV)、簡単な自己紹介、勤務開始可能日を明記のうえ、上記メールアドレスまでご応募ください。